

Prot. 1887 del 23/9/2002

Assessorato alle Semplificazione - Comune di Roma

## Protocollo d'intesa

tra

il Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie, dott. Lucio Stanca, residente per la carica presso Via Isonzo, 21/b - 00187 Roma,

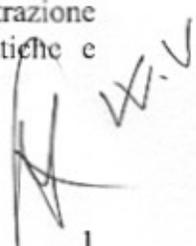
il Comune di Roma, rappresentato dal Sindaco on. Walter Veltroni, residente per la carica presso il Palazzo del Campidoglio, Via del Campidoglio, 1 - 00186 Roma

visto

- il DPCM del 9 agosto 2001 con il quale il Presidente del Consiglio dei Ministri delega funzioni in materia di innovazione e tecnologie al Ministro senza portafoglio dott. Lucio Stanca, il quale ha fra i propri compiti la realizzazione del Piano di e-Government;
- il DPCM del 14 febbraio 2002, approvato dalla Conferenza Stato, Regioni, Enti locali nella seduta del 31 gennaio 2002, che disciplina procedure e modalità per l'utilizzo dei fondi assegnati al finanziamento del Piano d'azione di e-Government;
- che il Piano di e-Government è divenuto operativo per le Regioni e gli Enti Locali con l'Avviso del 3 aprile 2002 del Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie (DIT) per la presentazione di progetti di innovazione tecnologica;

considerato

- il "piano Stanca" per modernizzare la Pubblica Amministrazione ed i 10 obiettivi di legislatura con cui il governo intende procedere alla modernizzazione del Paese per via tecnologica;
- le linee guida del Governo per lo sviluppo della Società dell'Informazione nella legislatura che ha tra le sue direttrici prioritarie per lo sviluppo del capitale umano l'alfabetizzazione nella scuola e nell'Università, l'alfabetizzazione dei dipendenti pubblici, i programmi di alfabetizzazione post scolare, la promozione dell'utilizzo delle moderne tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) per le categorie deboli quali anziani e disabili;
- le priorità stabilite dal "Memorandum d'intesa" siglato dal Governo con la Banca Mondiale in occasione della conferenza internazionale sull'e-Government tenutasi a Palermo il 10 e l'11 aprile, che prevedono un programma di aiuti per stimolare la diffusione delle nuove tecnologie informatiche e telematiche nei paesi in via di sviluppo come strumenti di sviluppo economico e modernizzazione del paese;
- il Governo considera l'e-Government un importante strumento per colmare divari sociali ed economici, non solo nei paesi in via di sviluppo, ma anche all'interno del nostro paese;
- il Comune di Roma ha avviato un programma di modernizzazione dell'amministrazione che ha tra i suoi punti cardine l'adozione delle nuove tecnologie informatiche e telematiche e lo sviluppo di un piano di e-Government per la città;

  
1

- il Comune di Roma ha avviato da tempo progetti di riorganizzazione dei servizi ai cittadini che prevedono l'uso delle nuove tecnologie informatiche e telematiche, tra cui il "Sistema Numero Unico – Call Center Integrato", finalizzato a diventare un portale unico dell'accesso alle informazioni e ai servizi dell'Amministrazione ai cittadini;
- il Comune di Roma ha promosso l'implementazione di servizi che usano la più moderna tecnologia ICT per la promozione dell'offerta turistica e culturale della città;
- il Comune di Roma ha avviato da tempo diversi progetti finalizzati a favorire la diffusione di una cultura informatica tra la popolazione, anche attraverso l'azione del Consorzio Gioventù Digitale che ha tra le sue linee prioritarie l'alfabetizzazione dei giovani nella scuola e per il loro inserimento nel mondo del lavoro;
- il Comune di Roma, ha sperimentato progetti di alfabetizzazione informatica di fasce deboli della popolazione, tra cui giovani ed anziani;
- il Comune di Roma ha avviato progetti finalizzati a ridurre la "frattura tecnologica" sia all'interno del nostro paese che tra differenti aree del mondo, tra cui il sito web dedicato al tema del digital divide ed il Global Junior Challenge rivolti principalmente ai giovani;

**ritenuto che**

- l'e-Government può avere un ruolo decisivo come strumento di ammodernamento del Paese;
- l'offerta di servizi digitali di e-Government promossi dalle pubbliche amministrazioni possono avere un'importanza decisiva per favorire lo sviluppo nel nostro Paese di un'adeguata infrastruttura tecnologica, del tipo banda larga;
- una piena attuazione dell'e-Government non può prescindere dal garantire l'accesso di tutti i cittadini ai nuovi servizi on-line;
- è compito delle amministrazioni pubbliche mettere in opera adeguati programmi educativi e formativi, oltre che idonee azioni sperimentali e strutture di supporto che rimuovano e prevenano potenziali disuguaglianze;
- il Comune di Roma, in forza delle condizioni sopra descritte, presenta condizioni favorevoli, per numero di utenti attuali e potenziali, oltre che per l'ampio spettro dei progetti in cui è impegnato, per la definizione e realizzazione di un vasto programma di alfabetizzazione tecnologica della popolazione, finalizzato a creare un ambiente favorevole ad una piena attuazione ed utilizzo diffuso dei nuovi servizi on-line di e-Government;

si conviene quanto segue

**Art.1**

- le premesse costituiscono parte integrante del protocollo d'intesa;

**Art.2**

- Il Ministro, attraverso il Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie e le altre strutture di cui si avvale, ed il Comune di Roma collaborano al fine di avviare un vasto programma

Handwritten signature and initials, possibly 'W.T.U.', located in the bottom right corner of the page.

di e-Government per la città di Roma che preveda lo sviluppo di servizi al cittadino ed al mondo produttivo locale che usano le più moderne tecnologie ICT, oltre che un piano di alfabetizzazione della popolazione, a partire da categorie deboli, quali anziani e giovani, e dai dipendenti comunali.

- Tale piano presterà particolare attenzione a creare pari opportunità di accesso e condivisione delle conoscenze tra i giovani, oltre che contribuire a ridurre il divario digitale tra diversi paesi del mondo;
- Tale piano sarà attuato anche attraverso azioni di ampia portata dirette ai dipendenti comunali, che prevedano lo sviluppo di un adeguato ambiente di apprendimento basato prevalentemente su tecnologie di e-learning, e progetti speciali nei seguenti settori:
  - a) sperimentazione della carta nazionale dei servizi;
  - b) sperimentazione di sistemi di informazione al cittadino sulla mobilità;
  - c) servizi turistici fruibili attraverso piattaforme diverse;
  - d) alfabetizzazione digitale degli anziani attraverso progetti promossi in collaborazione con le scuole;
  - e) alfabetizzazione informatica dei giovani finalizzata a ridurre il digital divide, attraverso il progetto Global Junior Challenge

#### Art.3

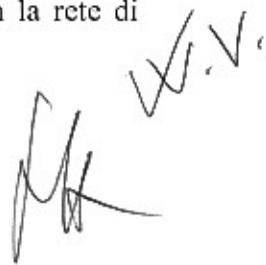
- Il Ministro mette a disposizione le competenze del proprio Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie e delle altre strutture di cui si avvale, che hanno tra i propri compiti quello di favorire lo sviluppo di piani di e-Government a livello locale e la definizione di azioni finalizzate a favorire l'inclusione sociale e l'alfabetizzazione digitale dei giovani in aree povere del mondo;

#### Art.4

- Il Comune di Roma mette a disposizione le competenze dei suoi Dipartimenti e strutture collegate (Gruppo Comune), tra cui il Dipartimento XVII, il Dipartimento XIII ed il Consorzio Gioventù Digitale, che lavoreranno all'implementazione della presente convenzione;

#### Art.5

- Le parti si impegnano a promuovere "Progetti Speciali" per ognuna delle linee prioritarie di intervento indicate nel presente Protocollo d'Intesa e a definire le attività ed i metodi per lo svolgimento delle stesse, armonizzandoli con le possibili fonti di finanziamento, tra cui partnership pubblico-privato, sponsorizzazioni, project-financing, partecipazione al Sesto Programma Quadro della Commissione Europea in collaborazione con la rete di città Europee Telecities;



Art.6

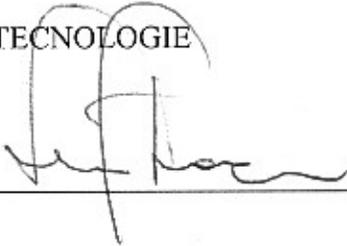
- Le parti si impegnano a costituire un Comitato paritetico di indirizzo per promuovere e coordinare gli interventi da attuare per l'esecuzione del presente Protocollo d'Intesa, del quale faranno parte membri scelti dal Ministro e dal Sindaco;

Art.7

- Le parti si impegnano a predisporre progetti operativi per ognuna delle aree individuate nel presente protocollo, che saranno implementati e promossi congiuntamente. I progetti con cui si darà avvio al lavoro comune sono il progetto in Allegato 1) denominato "Nonni su Internet" che prevede azioni di alfabetizzazione degli anziani promosse da giovani studenti, ed il progetto in Allegato 2) denominato "Global Junior Challenge" che ha tra i suoi obiettivi prioritari la riduzione della frattura digitale tra i giovani nelle aree povere del pianeta;

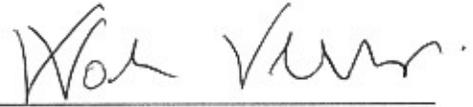
Roma, li 23/09/2008

IL MINISTRO PER L'INNOVAZIONE  
E LE TECNOLOGIE



---

IL SINDACO DI ROMA



---